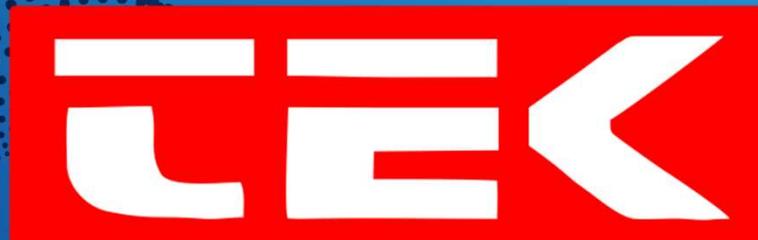


# Código de Ética, Conduta e Conformidade



**TELECOM**

## ÍNDICE

Mensagem da Diretoria.....	3
Princípios Organizacionais .....	4
Compliance.....	5
Compromissos	
• Em relação aos nossos Clientes.....	6
• Em relação aos nossos Fornecedores.....	6
• Em relação aos nossos Concorrentes.....	7
• Em relação ao Setor Público.....	7
• Discriminação.....	8
• Assédio.....	8
• Confidencialidade.....	8
Condutas no ambiente de trabalho	
• Conduta Pessoal.....	9
• Conduta Profissional.....	11
• Conflito de interesses.....	12
• Proteção da informações .....	13
• Relação com Clientes e Fornecedores .....	14
• Qualidade no atendimento aos contratos .....	14
Comunicação de desvios éticos.....	15
• Canal de denúncias .....	15
Sanções administrativas .....	16
Vigência e Atualização do Código de Conduta.....	16

## MENSAGEM DA DIRETORIA

Desde 2018, nosso Código de Ética tem se mostrado uma importante ferramenta de gestão que contribui na condução dos relacionamentos, comportamento organizacional, postura ética com o mercado, a sociedade e consolidação de nossas crenças, nos fazendo crer que nosso sucesso deve-se à condução das atividades de forma ética. Desejo que esse Código de Ética, Conduta e Conformidade seja um importante aliado na postura profissional que envolve nossos colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes, sociedade e poder público, bem como que todos sejam guardiões do cumprimento dos princípios

aqui apresentados, seguindo as orientações, dando sugestões, apontando falhas ou possíveis desvios. Que ele possa ser um instrumento de harmonia e paz, favorecendo o desenvolvimento sustentável da Organização e o crescimento pessoal de cada um dos envolvidos.

O presente Código de Ética, Conduta e Conformidade vincula todas as empresas do grupo econômico que formam o **GRUPO TEK TELECOM**, quais sejam: **TEK TELECOM, TEK LOCAÇÕES, TEK SERVIÇOS, TEK TECNOLOGIA** e **TEK HOLDING**.

Alinne Fernandes Ramos da Silva Mariano  
Diretora Geral do Grupo Tek Telecom

## PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS

**AMBIENTE GRUPO TEK TELECOM** | O corpo diretivo do GRUPO TEK TELECOM promove ações para que as empresas que compõe o grupo econômico tenham um ambiente ideal aos seus colaboradores, de modo que a natureza das relações seja a mais próxima possível da natureza das relações sentimentais existentes em seus lares. Como consequência, o GRUPO TEK TELECOM cria personalidade, imagem e cultura próprias. O GRUPO TEK TELECOM é constituído por profissionais com características e habilidades diferentes, mas que juntos, complementam-se, comprometidos com os mesmos objetivos e sonhos. Respalda por sua integridade e credibilidade, o GRUPO TEK TELECOM é o reflexo do alto grau de profissionalismo de todos e de cada um dos seus integrantes.

**VISÃO** | Ser referência no mercado de soluções para conexão à internet, pelas práticas, inovações tecnológicas e compromisso com a ética.

**MISSÃO** | Mais que vender produtos e serviços, conectar pessoas e empresas de forma rápida, segura e inovadora, possibilitando o alcance de seus objetivos e projetos.

**VALORES** | \***CONFIABILIDADE**: Desenvolver a credibilidade como elemento fundamental em todas as relações com clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e a sociedade como meio de preservar a reputação da Companhia. \***TRANSPARÊNCIA**: Disponibilizar aos colaboradores de maneira clara as metas, valores, práticas, objetivos, ações, e aos clientes e parceiros nossa metodologia de trabalho e responsabilidade com aquilo que fazemos e os resultados que produzimos. \***PESSOAS**: Relacionar-se com as pessoas, com igualdade, dignidade e cordialidade, sempre buscando a harmonia que remeta a um ambiente de segurança e bem-estar. \***INOVAÇÃO**: Buscar o aperfeiçoamento permanente focado nas inovações, novas ideias e técnicas, incentivando o conhecimento, a criatividade através do investimento sistemático em novas tecnologias, ferramentas, equipamentos e principalmente pessoas na busca de oferecer cada vez mais soluções integradas e eficientes. \***COMPROMETIMENTO**: Compromisso com a integração eficiente do homem e seus negócios com a tecnologia.

## COMPLIANCE

O GRUPO TEK TELECOM preza pelo cumprimento dos padrões por ele estabelecidos por meio do atendimento às regras internas e à legislação aplicável, principalmente às leis Anticorrupção vigentes, buscando um ambiente onde qualidade dos serviços, segurança das informações relacionadas entre ambos, ética, integridade, sustentabilidade e tratamento de riscos sejam constantemente praticados levando à busca da melhoria contínua da gestão comercial.

Para isso repudiamos qualquer relacionamento particular entre o GRUPO TEK TELECOM e seus clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores que levem à obtenção de benefícios próprios, assim como não permitimos o compartilhamento de informações confidenciais obtidos por canais não oficiais.

Deve-se observar o critério de imparcialidade nas negociações com o GRUPO TEK TELECOM, sendo impedida a realização de acordos que envolvam parentes das partes na condução do processo.

Nenhum colaborador do GRUPO TEK TELECOM pode atuar simultaneamente em face de fornecedores, parceiros e clientes, mesmo que não esteja relacionado diretamente com o negócio assumido entre as partes.

## COMPROMISSOS

### EM RELAÇÃO AOS NOSSOS CLIENTES

- ✓ Cumprimos os padrões de qualidade estabelecidos pela legislação e pelas normas setoriais para os nossos produtos e serviços.
- ✓ Respeitamos a liberdade de escolha dos nossos clientes e lhes fornecemos, de forma clara e correta, as informações necessárias para a tomada de decisões.
- ✓ Atendemos clientes com acolhimento, profissionalismo e agilidade, valorizando seus interesses, tempo, opiniões e sentimentos.
- ✓ Disponibilizamos canais de atendimento preparados para ouvi-los com atenção e atender com prontidão suas solicitações, reclamações e sugestões pertinentes.

### EM RELAÇÃO AOS NOSSOS FORNECEDORES

- ✓ Adotamos critérios justos e transparentes de seleção e contratação de fornecedores.
- ✓ Não toleramos qualquer forma de trabalho degradante em nossa cadeia de fornecedores, bem como o descumprimento à legislação vigente.
- ✓ Não toleramos ações que causem ou possam causar danos ao meio ambiente.
- ✓ Não participamos de qualquer prática de corrupção, suborno, propina, favorecimentos pessoais e demais formas de atos ilícitos ou criminosos em nossa cadeia de fornecedores.

# COMPROMISSOS

## EM RELAÇÃO AOS NOSSOS CONCORRENTES

- ✓ Participamos de associações empresariais com espírito de cooperação e visando o aperfeiçoamento dos setores da economia em que atuamos.
- ✓ Respeitamos a reputação e as opiniões dos nossos concorrentes, assegurando condições de uma concorrência saudável.
- ✓ Agimos segundo os preceitos da livre concorrência e, nesse sentido, as seguintes práticas são vedadas: truste, uso de informações privilegiadas, manipulação da boa-fé, espionagem etc.

## EM RELAÇÃO AO SETOR PÚBLICO

- ✓ As decisões do GRUPO TEK TELECOM não são influenciadas por preferências partidárias ou ideológicas.
- ✓ Parcerias e contribuições (patrocínios, doações etc.) para o setor público devem estar em conformidade com a legislação cabível e com nossas diretrizes corporativas, devendo sempre estar devidamente registradas em nossos demonstrativos contábeis.
- ✓ Nenhuma contribuição (patrocínios, doações etc.) pode ser realizada tendo em vista a obtenção de benefícios ilegítimos ou favores para o GRUPO TEK TELECOM.
- ✓ Adotamos política de precificação em conformidade com o mercado sem qualquer prática de sobrepreço ou que importe em oneração injusta dos nossos clientes integrantes do setor público.
- ✓ Atuamos e colaboramos com o poder público na busca de negócios e soluções inovadoras.

# COMPROMISSOS

## DISCRIMINAÇÃO

O GRUPO TEK TELECOM não aceitará qualquer tipo de tratamento discriminativo, incluindo, mas não se limitando, à discriminação por gênero, origem étnica, nacionalidade, origem social, idade, estado civil, orientação sexual, ideologia, opiniões políticas, religião, condição mental ou física, ou por qualquer outra condição pessoal, física ou social de seus colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores.

## ASSÉDIO

O GRUPO TEK TELECOM promove um ambiente de trabalho e de relacionamento com terceiros livre de manifestações de violência, assédio físico, sexual, psicológico, moral ou de qualquer outro tipo, bem como abuso de autoridade ou outra conduta que gere um ambiente intimidador ou ofensivo para os direitos de seus colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores.

## CONFIDENCIALIDADE

O GRUPO TEK TELECOM se compromete a proteger e manter em sigilo toda a informação confidencial sobre seus colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores. Esta obrigação será válida para colaboradores, gerentes e membros da Diretoria, inclusive depois que a sua relação com o GRUPO TEK TELECOM acabar.

# CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

## CONDUTA PESSOAL

- ✓ Cumpra sempre as normas e as políticas, processos e procedimentos estabelecidos. Só faça aquilo que tem certeza de que pode fazer; na dúvida, busque orientação com seu gestor imediato ou com a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional.
- ✓ Cultive a cordialidade nos relacionamentos e procure resolver os desentendimentos exercitando a empatia.
- ✓ Seja cuidadoso, respeitoso e estimule o acolhimento daqueles que se integram à equipe.
- ✓ Pratique o diálogo e não a imposição de um ponto de vista; ouça com atenção e respeite a opinião alheia ainda que você discorde dela.
- ✓ Ajude os colegas a realizar um bom trabalho e oriente com paciência e interesse aqueles que o procuram.
- ✓ Jamais induza alguém em erro ou lhe cause prejuízo.
- ✓ Dê o devido crédito às ideias e realizações dos colegas.
- ✓ Jamais use o nome das empresas TEK TELECOM, TEK SERVIÇOS, TEK LOCAÇÕES, TEK TECNOLOGIA ou TEK HOLDING, cargo ou influência para obter benefícios pessoais ou para parentes, amigos ou terceiros.
- ✓ Não discrimine alguém por suas características e/ou preferências pessoais, tais como etnia, gênero, características físicas, deficiências, idade, orientação sexual, religião, cultura ou preferência política.
- ✓ Não adote posturas, nem desenvolva condutas ofensivas, sejam verbais, físicas ou gestuais.
- ✓ Não reproduza boatos e maledicências.
- ✓ Caso venha a errar, não oculte os fatos; seja transparente e verdadeiro e se esforce para mitigar suas consequências e aprender com elas.

## CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

- ✓ Participe com pontualidade e dedicação das ações de educação e treinamento oferecidos pelo GRUPO TEK TELECOM; elas serão sempre uma boa oportunidade para aprender algo novo ou diferente de sua competência.
- ✓ Cuide das instalações, recursos, equipamentos e materiais de trabalho, e somente os utilize para fins pessoais em caso de emergência, que não coloque em risco a sua integridade.
- ✓ Adote os preceitos de consumo consciente: não desperdice água, energia, papel, objetos de plástico, materiais de escritório etc., e pratique a coleta seletiva de resíduos sólidos.
- ✓ Evite desequilíbrios financeiros, pois eles acarretam prejuízos de ordem pessoal e profissional.
- ✓ Apresente-se no ambiente de trabalho em pleno estado de normalidade; o uso de drogas ilícitas é crime e compromete a atuação profissional, ao prejudicar gravemente a vida de seus usuários, perturbar o ambiente de trabalho podendo causar situações de risco para os demais.
- ✓ Zele por sua aparência no ambiente de trabalho. Vestir-se corretamente no ambiente de trabalho denota respeito, credibilidade e compromisso, além de ser uma ferramenta de marketing pessoal que contribui para a formação de uma imagem de profissionalismo e atenção com a carreira.

# CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

## CONDUTA PROFISSIONAL

- ✓ Conheça e cumpra as políticas e demais normas do GRUPO TEK TELECOM.
- ✓ Realize seu trabalho com zelo, foco nos interesses do GRUPO TEK TELECOM e em conformidade com este CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA.
- ✓ Mantenha-se atualizado sobre os avanços de sua área profissional e, sempre que possível, obtenha as certificações necessárias ao exercício do seu cargo.
- ✓ Não permita que os negócios e operações do GRUPO TEK TELECOM sejam usados para fins ilícitos; para tanto, entre outras precauções, conheça e cumpra as diretrizes e normas preventivas da empresa, relativas a atos de corrupção, pagamentos de propina, lavagem de dinheiro, fraudes etc.
- ✓ Saiba que o GRUPO TEK TELECOM disponibiliza um canal de denúncias cabendo a cada profissional atuar com responsabilidade no uso desse importante instrumento.
- ✓ Jamais aconselhe, difunda informações ou negocie com base em rumores ou dados não confiáveis.
- ✓ No relacionamento com clientes, fornecedores e demais partes interessadas, procure os canais competentes para atender às solicitações ou resolver conflitos que estejam fora de suas atribuições e competências técnicas.
- ✓ Peça orientação ao seu gestor imediato, bem como à área de Marketing antes de participar de entrevistas e programas na mídia convencional ou virtual. Não fale em nome do GRUPO TEK TELECOM sem autorização prévia.
- ✓ Prime pela segurança informacional no ambiente de trabalho e confira aos dados pessoais que estiverem em tratamento sob sua responsabilidade ou foram confiados aos seus cuidados toda a cautela e o nível de segurança que os titulares desses dados legitimamente esperam do GRUPO TEK TELECOM.
- ✓ Não utilize softwares ou hardwares que não estejam de acordo com a política de uso de recursos computacionais e da segurança da informação das empresas.

# CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

## CONFLITO DE INTERESSES

Colaboradores, gerentes e administradores do GRUPO TEK TELECOM devem atuar sempre de modo que seus interesses particulares, dos membros de suas famílias ou de outros terceiros não prevaleçam sobre os do GRUPO TEK TELECOM.

Para conflitos de interesse ou situações que envolvem dúvidas, os colaboradores, gerentes e administradores do GRUPO TEK TELECOM deverão:

- ✓ comunicar imediatamente e procurar orientação de seu superior;
- ✓ agir em todo momento com lealdade para com o GRUPO TEK TELECOM;
- ✓ abster-se de participar, intervir ou influenciar nas negociações, contratos ou decisões que puderem afetar o GRUPO TEK TELECOM;
- ✓ abster-se de acessar ou divulgar informações confidenciais aplicáveis a negociações, contratos ou decisões em curso;
- ✓ situações que põem em risco a reputação do GRUPO TEK TELECOM precisam ser administradas com transparência e devem ser comunicadas imediatamente ao Comitê de Pessoas e Governança;
- ✓ não devem ser realizados quaisquer atos ou decisões quando esteja ou suspeite estar em uma situação de conflito de interesses, ainda que seus interesses pessoais aparentemente se conciliem com os do GRUPO TEK TELECOM;
- ✓ informar imediatamente ao Comitê de Pessoas e Governança quaisquer conflitos ou possíveis conflitos de interesses e situações em que um ato a ser por si executado ou uma decisão a ser por si tomada em nome o GRUPO TEK TELECOM envolva um interesse pessoal seu, por menor que seja a influência.

## CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

### PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

- ✓ Know-how, projetos, nomes, marcas, patentes, conhecimentos, tecnologias, métodos, sistemas, softwares etc., além de outras informações estratégicas que circulam no ambiente profissional das empresas do GRUPO TEK TELECOM são de sua propriedade, ou estão contratual e juridicamente protegidos; por essa razão não podem ser usados para fins particulares nem repassados a terceiros sem prévia autorização.
- ✓ Solicite a autorização à direção das empresas antes de utilizar informações do GRUPO TEK TELECOM em atividades e publicações externas, tais como aulas, congressos, palestras, trabalhos acadêmicos, especialmente artigos científicos, livros, revistas etc.
- ✓ Respeite a privacidade dos clientes e fornecedores mantendo em sigilo seus cadastros, informações, operações, serviços contratados etc., especialmente os dados pessoais coletados para tratamento nos termos do que estabelecem a Lei nº 12.965/2014 (Marco civil da Internet) e Lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de dados pessoais).
- ✓ Proteja e impeça o vazamento de qualquer documento, dado ou informação que possa causar prejuízo ou desconforto a pessoas ou empresas.
- ✓ Informe imediatamente ao seu gestor imediato ou ao departamento responsável pela informação ao tomar ciência de casos de vazamento ou de acesso não autorizado a informações do GRUPO TEK TELECOM ou a dados pessoais.
- ✓ Certifique-se que outros setores das empresas do GRUPO TEK TELECOM não tenham acesso a informações não-públicas que circulam em sua área.
- ✓ Na hipótese de se desligar de empresas do GRUPO TEK TELECOM, em nenhuma hipótese leve cópias de informações, arquivos, processos, softwares ou qualquer outro tipo de conhecimento que seja propriedade da empresa.

## CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

### RELAÇÃO COM CLIENTES E FORNECEDORES

- ✓ Antes de realizar negócios particulares com profissionais, empresas e gestores de empresas que sejam clientes ou fornecedores do GRUPO TEK TELECOM, administradores e colaboradores devem obter autorização do diretor executivo imediato.
- ✓ Caso existam práticas de mercado que, nos limites estritos da legalidade, ética e bons costumes, envolvam eventuais trocas de cortesias, especialmente em relação ao governo, obedeça ao disposto na Política de Presentes, Brindes e Hospitalidades do GRUPO TEK TELECOM.

### QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS CONTRATOS

- ✓ Todos os produtos ou serviços contratados pelo GRUPO TEK TELECOM devem ser fornecidos com o padrão de qualidade estabelecido em comum acordo entre as partes, seja por meio de especificações técnicas, planos de inspeção ou outro meio formal que permita identificar as condições de qualidade exigidas.
- ✓ Nenhum processo, composição de material ou especificação poderá ser alterada sem a aprovação formal pela área de Sourcing do GRUPO TEK TELECOM.

## COMUNICAÇÃO DE DESVIOS ÉTICOS

Todos os administradores e colaboradores em qualquer grau de hierarquia ou lotação, bem como fornecedores, clientes, parceiros de negócios e demais terceiros que tenham algum tipo de relação com o GRUPO TEK TELECOM, são responsáveis por garantir que este CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA seja cumprido e para tanto, além de agir em conformidade com as suas diretrizes, devem comunicar prontamente a suspeita ou o conhecimento de qualquer violação de suas diretrizes ao canal de denúncia disponível. O comunicante poderá optar por se identificar ou efetuar relato de modo anônimo. O sigilo e a confidencialidade são garantidos, e as empresas do GRUPO TEK TELECOM não tolerarão represálias pelo uso adequado desses canais.

### CANAL DE DENÚNCIAS

O canal de denúncias é a ferramenta pela qual os seus colaboradores, clientes, fornecedores, demais partes relacionadas e a sociedade em geral, poderão fazer relatos, sempre que identificarem situações que transgridam o presente CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA. Este canal possibilita o reporte imediato de situações que possam vir a causar relevantes perdas financeiras e danos à imagem da Empresa, permitindo a adoção imediata de medidas de correção. O canal de denúncias permite que os relatos possam ser enviados a qualquer tempo, por meio dos diversos canais de comunicação disponíveis (telefone, e-mail, WhatsApp, site), assegurado o anonimato ao denunciante sempre que este desejar. As empresas do GRUPO TEK TELECOM asseguram a todos a máxima proteção por suas informações ou denúncias, devendo tratar com rigor os casos de retaliação contra quem comunicar suspeitas ou colaborar na apuração de violações deste CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA.

Utilize-se de um dos seguintes canais de comunicação:

- ✓ Envie seu relato para o e-mail: [contato@tektelecom.com.br](mailto:contato@tektelecom.com.br).
- ✓ Procure um dos membros do Comitê de Ética, Riscos e Conformidade.
- ✓ Ligue ou envie mensagem de WhatsApp para (64) 3411-3333.
- ✓ Preencha o formulário com as informações no site [www.tektelecom.com.br](http://www.tektelecom.com.br).

## SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

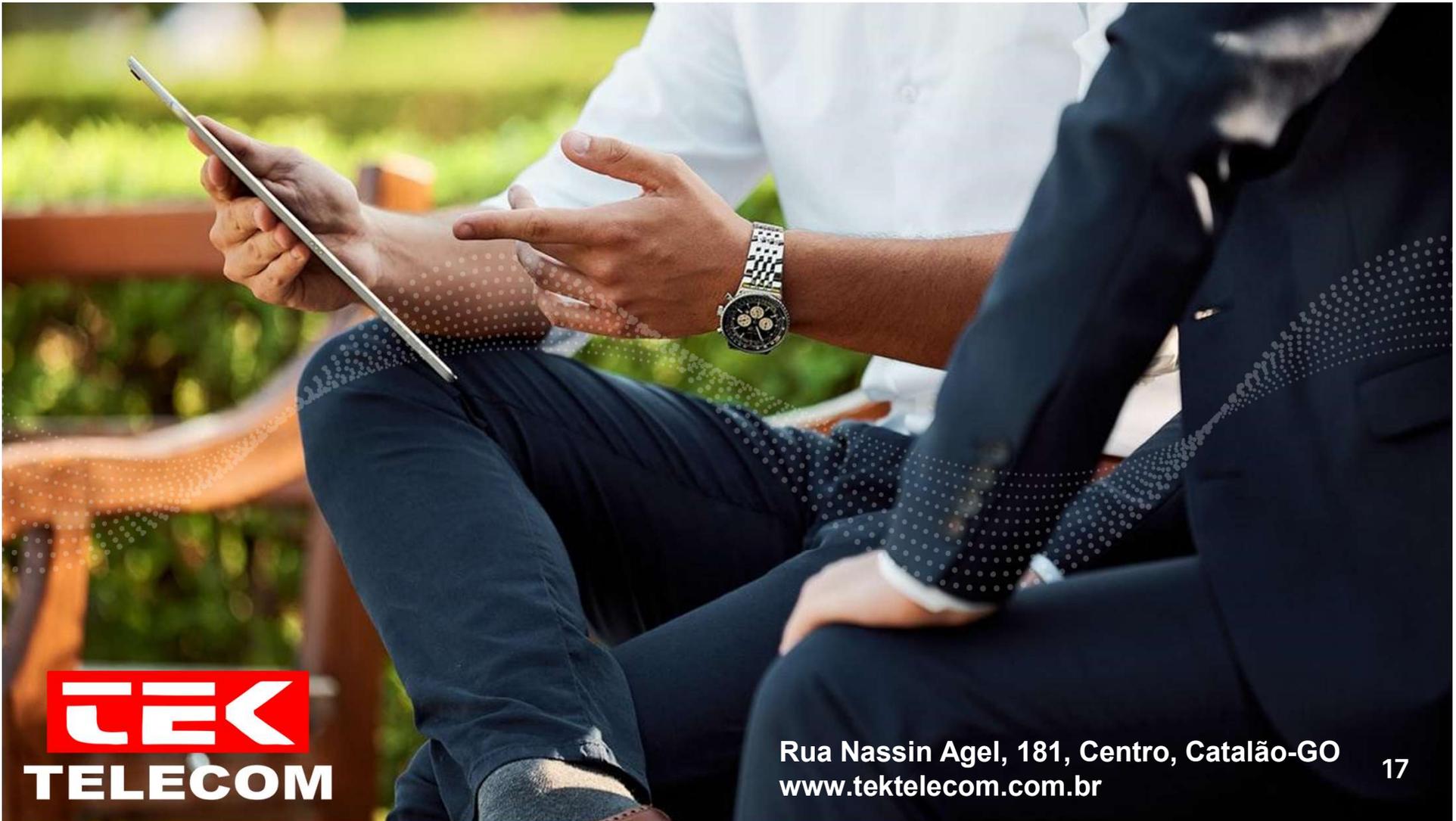
Quaisquer administradores e colaboradores que violarem o CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA do GRUPO TEK TELECOM estarão sujeitos às medidas disciplinares previstas em normas internas, incluindo, em determinados casos, o seu desligamento.

Além disso, as violações cometidas por terceirizados, fornecedores, clientes e parceiros de negócios, serão encaminhadas ao Comitê de Pessoas e Governança, que deliberará sobre o teor da ocorrência, para que sejam tomadas as medidas legalmente cabíveis a cada caso.

## VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

As políticas de Compliance do GRUPO TEK TELECOM serão revisadas anualmente, ou caso seja verificada a necessidade de alteração e adequações, considerando o seu conteúdo por motivos tais como:

- ✓ Alteração na Legislação Vigente ou Necessidade de correção ou inclusão de novas condutas e procedimentos;
- ✓ Programada, de forma ordinária em atenção ao período previsto neste código;
- ✓ Alteração nas Políticas de Compliance da Companhia.



**TEK**  
**TELECOM**

Rua Nassin Agel, 181, Centro, Catalão-GO  
[www.tektelecom.com.br](http://www.tektelecom.com.br)